



RÜCKGABEFORMULAR in 14 Tagen

Beschädigtes oder aus anderen Gründen ungeeignetes Produkt kann auf eigene Kosten an die Adresse **DBK d.o.o., Samostanska ulica 3, 2360 Radlje ob Dravi, Slowenien**, mit der Anmerkung "Online-Shop" zurück gesendet werden.

Kontonummer: _____

Name und Nachname: _____

Firma / Institution: _____

Adresse: _____

Telefonnummer: _____

E-mail : _____

ART DER RÜCKGABE DES ARTIKELS

Markieren Sie nur eine der Optionen für die Rückgabe.

RÜCKGABE VON EINZELTEILEN (Rücktritt vom Vertrag)

Als Käufer haben Sie das Recht, uns innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Artikel (an die Kontakt-E-Mail-Adresse **dbkshop@dbk.si**) mitzuteilen, dass Sie vom Vertrag zurücktreten, ohne einen Grund für Ihre Entscheidung angeben zu müssen. Die einzigen Kosten, die der Käufer im Zusammenhang mit dem Rücktritt vom Vertrag trägt, sind die Kosten für die Rücksendung des Artikels. Artikel müssen unbeschädigt und in der gleichen Menge, unbenutzt und in der Originalverpackung, innerhalb von 14 Tagen nach Mitteilung des Rücktritts vom Vertrag auf eigene Kosten zurückgesandt werden. Die Rückgabeoption gilt nicht für Artikel, die Sie bereits verwendet haben und auf denen sichtbare Nutzungsspuren vorhanden sind. In diesem Fall ist ein Rücktritt vom Vertrag leider nicht mehr möglich. Der Anbieter gibt die erhaltenen Zahlungen auf dem unten angegebenen Bankkonto an den Käufer zurück. Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt so bald wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Rücktritt vom Vertrag und Rückgabe des Artikels gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wir akzeptieren keine Rücknahmesendungen! Die Versandkosten trägt der Absender. Bei der Rücksendung des Artikels müssen dieses Formular und die Rechnung beigelegt werden.

BESCHWERDE (Artikellersatz oder Rückerstattung)

Da uns die Kundenzufriedenheit wichtig ist, rufen Sie uns bitte umgehend unter **+386 41 409 268** an und erläutern Sie das Problem mit dem bestellten Artikel. In kürzester Zeit werden wir versuchen, die Unannehmlichkeiten oder das Problem zu lösen.

Wenn Sie nicht anrufen können, können Sie uns eine schriftliche Beschwerde an die E-Mail-Adresse **dbkshop@dbk.si** senden.

Füllen Sie das Formular aus und fügen Sie es dem Produkt **mit einer Kopie der Rechnung** bei, die Sie bei der Online-Bestellung per E-Mail erhalten haben:

| Ordnungsnummer | Produktcode | Produktname | Bestellmenge | Menge (zurückgegeben) | ¹ Grund (1-6) | ² Ersatz des Artikels oder Rückerstattung des Kaufpreises |
|----------------|-------------|-------------|--------------|-----------------------|--------------------------|--|
| | | | | | | |
| | | | | | | |

1- Geben Sie die entsprechende Grundnummer für die Rücksendung des Artikels an

- (1) Der Artikel stimmt nicht mit der Beschreibung überein
- (2) Falscher Artikel geliefert
- (3) Der Artikel wurde beschädigt oder defekt geliefert
- (4) Ich habe den falschen Artikel bestellt
- (5) Artikel passt nicht zu mir (Maße, Farbe, Form,...)
- (6) Anderes: _____

2- Ich möchte (entsprechend markieren)

| | |
|--|---|
| Ersetzen Sie den empfangenen Artikel durch die gleichen, unterschiedlichen Größen, Farben... (neuen Artikel und neue Daten eingeben) | |
| Artikel durch einen anderen Artikel ersetzen (neuen Artikel eingeben) | |
| Senden Sie die Ware zurück und überweisen Sie den Kaufpreis für die zurückgegebenen Artikel auf das unten angegebene Bankkonto | * |
| Anderes: | |

* Wenn festgestellt wird, dass das Produkt verwendet oder nicht vollständig zurückgegeben wurde, wird die Rückgabe des Produkts abgelehnt oder der Kaufpreis proportional reduziert.

* Bei Rückerstattung des Kaufpreises wird der Betrag (spätestens innerhalb von 14 Tagen) per Überweisung auf die Bankkontonummer zurückerstattet:

SI56 _____ offen bei der Bank _____.

Datum: _____ Unterschrift des Kunden: _____

Wir stehen zu Ihrer Verfügung bei dbkshop@dbk.si

DBK d.o.o., Posredništvo, prodaja in storitve, Samostanska ulica 3, 2360 RADLJE OB DRAVI, www.dbk.si, e-mail: info@dbk.si, ID št. za DDV: SI90071000, Telefon: +386 (0) 41 409 268, TRR: 04515-0003394732 pri Nova KBM, Matična št.: 3500462, Registracija: vpis št.2009/6433 pri Okrožnem sodišču Sl. Gradcu, Osn. kapital: 7.500,00 EUR, IBAN/SWIFT: SI56 0451 5000 3394 732 / KBMASI2X