



OBRAZAC ZA POVRAT za 14 DANA

Oštećeni ili neprikladni proizvod iz drugih razloga možete o svom trošku vratiti na adresu **DBK d.o.o., Samostanska ulica 3, 2360 Radlje ob Dravi, Slovenija**, s naznakom "Internetska trgovina".

Broj računa: _____

Ime i prezime: _____

Tvrtka / institucija: _____

Adresa : _____

Broj telefona: _____

E-mail : _____

VRSTA POVRATKA STAVKE

Označite samo jednu od mogućnosti za povratak.

POVRAT STAVKE (odustajanje od ugovora)

Kao kupac, imate pravo obavijestiti nas u roku od 14 dana od primitka predmeta (na kontakt e-adresu **dbkshop@dbk.si**) da odustajete od ugovora bez potrebe da navedete bilo kakav razlog za svoju odluku. Jedini trošak koji snosi kupac u vezi s odustajanjem od ugovora je trošak povrata predmeta. Predmeti se moraju vratiti neoštećeni i u istoj količini, neiskorišteni i u originalnom pakiranju, u roku **od 14 dana od obavijesti o odustajanju od ugovora** o svom trošku. Opcija povrata ne odnosi se na predmete koje ste već počeli koristiti i na njima su vidljivi tragovi uporabe, u kojem slučaju odustajanje od ugovora nažalost više nije moguće. Ponuđač vraća primljene uplate kupcu na dolje upisani bankovni račun. Povrat kupoprodajne cijene izvršit će se što je prije moguće, ali najkasnije u roku od 14 dana od odustajanja od ugovora **i povrata predmeta** kako je predviđeno općim uvjetima. **Ne prihvaćamo otkupne pošiljke!** Troškove otpreme snosi pošiljatelj. Prilikom vraćanja predmeta morate priložiti **ovaj obrazac i račun**.

REKLAMACIJA (zamjena predmeta ili povrat novca)

Budući da nam je zadovoljstvo kupca važno, nazovite nas odmah na **+386 41 409 268** i objasnite problem s naručenim artiklom. U najkraćem mogućem roku pokušat ćemo riješiti neugodnosti odn. problem. Ako nemate mogućnost poziva, možete nam uputiti žalbu u pisanom obliku na e-adresu **dbkshop@dbk.si**.

Ispunite obrazac i priložite ga proizvodu s kopijom računa koji ste dobili e-poštom prilikom online narudžbe:

Serijski broj	Šifra proizvoda	Ime proizvoda	Količina (naručena)	Količina (vraćena)	¹ Razlog (1-6)	² Zamjena predmeta ili povrat kupnine

1- Navedite odgovarajući broj razloga za vraćanje predmeta

- (1) Stavka ne odgovara opisu
- (2) Dostavljen pogrešan predmet
- (3) Predmet je oštećen ili neispravan
- (4) Naručio sam pogrešan predmet
- (5) Predmet mi ne odgovara (dimenzije, boja, oblik, ...)
- (6) Ostalo: _____

2- Želim (označi u skladu s tim)

	Zamijenite primljeni predmet istim, različitim veličinama, bojama ... (unesite novu stavku i nove podatke)	
	Zamijenite stavku drugom stavkom (napišite novu stavku)	
	Vratite robu, kupnju za vraćene predmete prenesite na dolje navedeni bankovni račun	*
	Ostalo:	

* Ako se utvrdi da je proizvod korišten ili nije vraćen u cijelosti, povrat proizvoda se odbija ili se proporcionalno smanjuje nabavna cijena.

* U slučaju povrata kupoprodajne cijene, iznos (najkasnije u roku od 14 dana) vratit će se bankovnim transferom na broj bankovnog računa:

SI56 _____ otvoren u banci _____.

Datum: _____ Potpis kupca: _____

Stojimo vam na raspolaganju u dbkshop@dbk.si