



OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA v 14 DNEH

Poškodovan ali iz drugih razlogov neustrezen izdelek lahko na lastne stroške vrnete na naslov **DBK d.o.o., Samostanska ulica 3, 2360 Radlje ob Dravi, Slovenija**, s pripisom »Spletna trgovina«.

Številka računa : _____

Ime in priimek : _____

Podjetje/ustanova : _____

Naslov : _____

Telefonska številka : _____

E-mail : _____

VRSTA VRAČILA ARTIKLA

Za vračilo označite samo eno od opcij.

☐

VRAČILO ARTIKLA (odstop od pogodbe)

Kot kupec imate pravico, da nam v 14 dneh od prevzema artiklov (na kontaktni elektronski naslov **dbkshop@dbk.si**) sporočite, da odstopate od pogodbe, ne da bi morali navajati kakršen koli razlog za svojo odločitev. Edini strošek, ki bremeni kupca v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila artikla. Artikle je potrebno vrniti nepoškodovane in v nespremenjeni količini, nerabljene ter v originalni embalaži, **v 14 dneh po sporočilu o odstopu od pogodbe** na lastne stroške. Možnost vračila ne velja za artikle, ki ste jih že začeli uporabljati in so na njem vidne sledi uporabe, v tem primeru odstop od pogodbe žal več ni možen. Ponudnik vrne prejeta plačila kupcu, na spodaj vpisani, TRR. Vračilo kupnine bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od odstopa od pogodbe **in vračila artikla** kot določajo splošni pogoji. **Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo!** Stroške pošiljanja krije pošiljatelj. Ob vračilu artikla, mora biti priložen **ta obrazec in račun**.

☐

REKLAMACIJA (zamenjava artikla ali vračilo kupnine)

Ker je za nas pomembno zadovoljstvo strank, vas prosimo, da nas nemudoma pokličete na telefonsko številko **+386 41 409 268** in pojasnite težavo z naročenim artiklom. V najkrajšem možnem času se bomo potrudili rešiti nevšečnost oz. težavo.

V kolikor nimate možnosti klica, nam lahko prijavo reklamacije pošljete pisno na elektronski naslov dbkshop@dbk.si.

Izpolnite obrazec in ga s kopijo računa, ki ste ga prejeli po elektronski pošti ob spletnem naročilu, priložite izdelku:

Zap. št.	Koda izdelka	Naziv izdelka	Količina (naročeno)	Količina (vrnjeno)	¹ Razlog (1-6)	² Zamenjava artikla ali vračilo kupnine

1- Navedite ustrezno številko razloga za vračilo artikla

- (1) Artikel ne ustreza opisu
- (2) Dostavljen je bil napačen artikel
- (3) Artikel je bil poškodovan ali v okvari
- (4) Naročil/-a sem napačen artikel
- (5) Artikel mi ne ustreza (mere, barva, oblika,...)
- (6) Drugo: _____

2- Želim (ustrezno označi)

	Zamenjati prejeti artikel z enakim , druge velikosti, barve... (vpišite nov artikel in nove podatke)	
	Zamenjati artikel z drugim artiklom (napišite nov artikel)	
	Vrniti blago, kupnino za vrnjene artikle mi nakažite na spodaj napisani TRR	*
	Drugo:	

* V kolikor se ugotovi, da je bil izdelek uporabljen ali ni vrnjen v celoti, se vračilo izdelka zavrne ali se kupnina sorazmerno zmanjša.

* V primeru vračila kupnine se znesek (najkasneje v roku 14 dneh) vrne z bančnim nakazilom na številko bančnega računa:

SI56 _____ odprtega pri banki _____.

Datum: _____ Podpis kupca: _____

Na voljo smo vam na dbkshop@dbk.si